



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_APS_081
Předmět:	Aplikovaná psychologie
Tematický okruh:	Psychologie práce a prodeje
Autor, spoluautor:	Mgr. Jana Šimánková
Název DUMu:	Úvod do psychologie práce
Pořadové číslo DUMu:	01
Stručná anotace:	Prezentace je zaměřena na vysvětlení pojmů dané problematiky, pochopení úkolů psychických procesů v pracovní činnosti.
Ročník:	1
Obor vzdělání:	63-41-M/01 Ekonomika a podnikání
Metodický pokyn:	Žáci si vytvářejí na základě prezentace poznámky a snaží se ve spolupráci s vyučujícím některé pojmy logicky sami odvodit.
Výsledky vzdělávání:	Žák umí vysvětlit základní pojmy, zná význam psychických procesů v pracovní činnosti ,uplatňuje profesní etiku
Vytvořeno dne:	1. 2. 2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	





Psychologie

práce 1

úvod

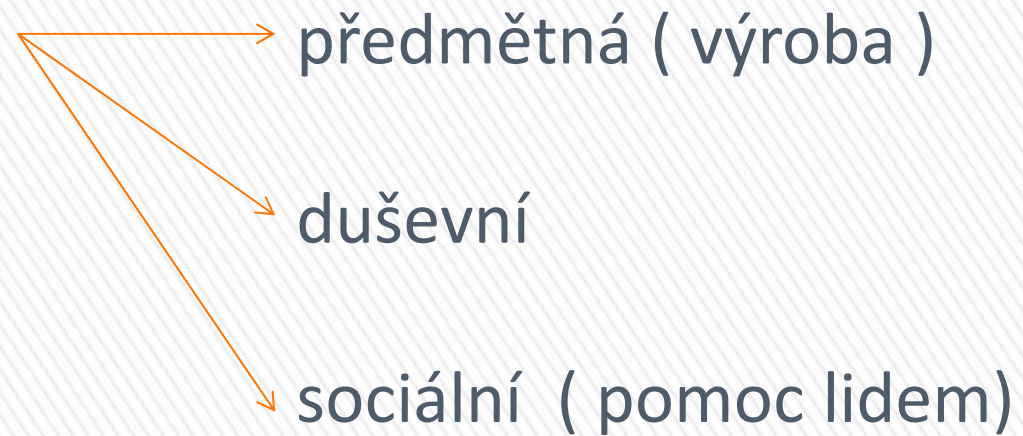
Psychologie práce je aplikovanou psychologickou disciplínou, zabývá se řešením otázek, které souvisí se zapojením člověka do pracovního procesu

Předmět psychologie práce:

vztahy mezi psychikou pracovníka a jeho pracovní činností. Pracovní činností člověk přetváří své okolí a mění jej ke svému prospěchu



Pracovní činnost :



Obory psychologie práce:



inženýrská psychologie

– optimální podmínky pracovního prostředí, optimální pracovní nástroje a materiály

poradenská a personální psychologie

– výběr s zařazování pracovníků, poradenské služby

psychologie managementu a sociální psych.

– zdokonaluje management a marketing



Úkoly psychologie práce:



ekonomické

- výběr správného pracovníka pro určité zaměstnání, zvýšení pracovního výkonu, předcházení pracovním úrazům

ochranné

- duševní hygiena práce, poradenská činnost

humánní (etické)

- řeší psychické problémy pracovníka např. při ztrátě zaměstnání, rekvalifikaci, při složitých životních situacích apod.



Práce : činnost, kterou člověk přetváří své okolí

Druhy práce:

- práce běžná – nacvičená, opakující se, málo náročná
- práce tvůrčí – nová, náročná na psychickou regulaci
- práce s lidmi – nejnáročnější na psychiku



Úloha psychických procesů v pracovní činnosti člověka:

Myšlení – pracovník musí přemýšlet o prostředcích a způsobech dosažení cíle

Vůle – pomáhá překonat únavu i nejrůznější obtíže v práci

Vnímání – umožňuje kontrolu výsledků své práce a rozeznávat chyby

City – libý nebo nelibý pocit z práce se odráží na pracovním výkonu, stejně jako citový vztah ke spolupracovníkům



Úloha psychických procesů v pracovní činnosti člověka:

Představy – představa o výsledku usměrňuje a řídí pracovní chování jedince, představa o smysluplnosti práce ovlivňuje motivaci, fantazie je součástí kreativity, která umožňuje nalézat nové prac. postupy, řešení problémů atd.

Paměť – je podmínkou získání vědomostí a prac. dovedností a jejich použití v práci



Úloha psychických procesů v pracovní činnosti člověka:

Pozornost - rozsah pozornosti – pracovník musí dostávat optimální množství informací (5 bitů za sekundu) , aby byl rozsah jeho pozornosti využit na 80 %, dostane-li více informací, dochází ke stresu, při příliš malém množství informací dochází k narušení pozornosti

vigilance – vlastnost pozornosti, která se uplatní při práci, ve které se informace objevují zřídka a nepravidelně (dispečer, řidič apod.)



Psychické vlastnosti pracovníka:

-
- **motivační** (zájmy, potřeby) – ovlivňují i jednoduché činnosti, působí na pozornost, vnímání, paměť a volní jednání
 - **výkonové** – dovednosti, vědomosti, speciální schopnosti a pracovní návyky
 - **volní** – temperament a morálka



Použité zdroje:

SOVOVÁ, Věra. *Stručný přehled psychologie prodeje*. Plzeň, 1996, 57 s.

BEDRNOVÁ, Eva a Daniela PAUKNEROVÁ. *Psychologie obchodní činnosti: pro střední odborná učiliště*. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2004, 128 s. ISBN 80-716-8899-1.

